



VENTAJAS DE LOS SERVICIOS TÉCNICOS OFICIALES DE REPARACIÓN DE ELECTRODOMÉSTICOS

- El servicio técnico oficial del fabricante garantiza una **adecuada formación, equipamiento y experiencia** de sus técnicos.
- El servicio técnico oficial está **respaldado por la marca**.
- El servicio técnico oficial garantiza la **máxima confianza al consumidor**.

Cuando los consumidores tienen la necesidad de reparar un electrodoméstico, existen diversas opciones en el mercado. De entre ellas, la Asociación Española de Fabricantes e Importadores de Electrodomésticos, APPLiA ESPAÑA, recomienda acudir siempre a los Servicios Técnicos Oficiales del fabricante.

Si se desea contactar con un servicio oficial, la manera más fácil de hacerlo es consultar la propia página de internet oficial de la marca, o consultar la página de internet de APPLiA ESPAÑA: <https://applia.es/servicios-tecnicos/>. Como confirmación de que una página es la oficial de la marca, la dirección habitualmente será del tipo “nombre de la marca.com” o “nombre de la marca.es”, y además la dirección de correo en la zona de contacto será del tipo “@nombre de la marca.com” o “@nombre de la marca.es”. Atención: En ocasiones los servicios que fingen ser oficiales sin serlo realmente, utilizan nombres de páginas de internet o direcciones de correo similares a los de la marca.

Existen varias ventajas para recomendar acudir siempre a los Servicios Técnicos Oficiales del fabricante:

1º Especialización y preparación de los técnicos reparadores oficiales:

Dado que los electrodomésticos son cada vez más sofisticados, necesitan de una mayor especialización y preparación de los técnicos reparadores. La continua incorporación de avanzadas tecnologías a los productos, el desarrollo de aparatos con mayor eficiencia energética y la sofisticación de los electrodomésticos, obligan a los fabricantes a invertir importantes recursos en la formación del personal técnico. Los técnicos de los servicios oficiales acceden a la formación e información necesaria para realizar intervenciones eficaces, en base a las directrices del propio fabricante. El servicio técnico oficial del fabricante garantiza una **adecuada formación, equipamiento y experiencia** de sus técnicos.

2º El respaldo de la marca al servicio oficial:

El servicio oficial está **respaldado por la marca**, que asegura que las reparaciones se ajustan a la garantía establecida por Ley.

3º Las tarifas son conocidas previamente y competitivas:

El servicio técnico oficial del fabricante garantiza **tarifas competitivas** en las reparaciones. Las tarifas de los servicios técnicos oficiales pueden ser tan competitivas, o más, que las de un servicio no oficial. Además, el usuario las puede **conocer de antemano** siempre y los conceptos están **claramente detallados en la factura**, en cumplimiento de la legislación vigente.

4º La marca realiza controles de calidad de servicio:

La marca verifica periódicamente la **calidad** de sus servicios técnicos oficiales, garantizando el nivel de sus reparaciones.

Recuerde, la Asociación Española de Fabricantes e Importadores de Electrodomésticos, APPLiA ESPAÑA, recomienda acudir siempre a los Servicios Técnicos Oficiales del fabricante.

Si se desea contactar con un servicio oficial, la manera más fácil de hacerlo es consultar la propia página de internet oficial de la marca, o consultar la página de internet de APPLiA ESPAÑA: <https://applia.es/servicios-tecnicos/>